



Universidad de Ciencias  
y Artes de América Latina

# Ucal Connect

## Solicitud de Accesos para Invitados

¿Eres estudiante o  
docente?

 Accede con tu correo institucional

Acceso para invitados:

 Nombre de usuario

 Contraseña

Acceder

Ingresar con tu  
correo institucional



Para registrar tu solicitud desde Ucal Connect

Ingresar a Asistente Digital



## Abrir un nuevo Ticket

Por favor, complete el siguiente formulario para crear un nuevo ticket.

### ADI - Información de solicitante

Datos del solicitante (solo personal administrativo o docente, otros casos NO SE ATENDERÁN).

**Correo electrónico \***

**Nombres \***

**Apellidos \***

**Celular**

Registra tus datos de contacto como docente



## Asistente Digital

### Temas de ayuda

Acceso a cursos virtuales ▾ \*

Elige Acceso a cursos virtuales.

## ADI - Detalle de ticket

### Nombres y apellidos

*Datos de la persona involucrada.*

### Correo electrónico

Registra los datos del expositor invitado

Tipo de usuario

Invitado externo ▾

Curso y sección

Nombre completo del curso, incluyendo códigos

Resumen de incidencia \*

Detalle la razón(es) de la apertura del ticket.

Agregar archivos aquí o [elegirlos](#)

Crear Ticket

Restablecer

Cancelar

Tipo de usuario:  
Invitado Externo

Resumen Incidencia:  
Acceso de  
Expositor Invitado

Crear Ticket

## Gracias por contactarnos

Has creado el ticket

#0001234

para el equipo de soporte y de ser necesario un representante de nuestro equipo se contactara contigo.

Educación Virtual.

---

Después de generar el ticket le llegará un mensaje de confirmación por el registro de la solicitud.

Más adelante recibirás en tu correo los datos de acceso del invitado.



Universidad de Ciencias  
y Artes de América Latina